



Studie zu Schlüsseldienst-Kosten 2023 in Deutschland

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung: Was wurde untersucht?	3
2 Wichtige Ergebnisse kurz und kompakt	4
3 Soviel kosten Schlüsseldienste 2023 in	9
Baden-Württemberg	9
Bayern	10
Berlin	11
Brandenburg	12
Bremen	13
Hamburg	14
Hessen	15
Mecklenburg-Vorpommern	16
Niedersachsen	17
Nordrhein-Westfalen	18
Rheinland-Pfalz	19
Saarland	20
Sachsen-Anhalt	21
Sachsen	22
Schleswig-Holstein	23
Thüringen	24
4 Fazit der Untersuchung und Verbrauchertipps	25
5 Methodik: So wurde untersucht	26

1 Einleitung: Was wurde untersucht?

Oftmals ist es schwierig, in einer Notsituation einen seriösen Schlüsseldienst zu finden. Das liegt vor allem daran, dass man meist kein Gefühl dafür hat, welcher Preis für eine Türöffnung angemessen ist.

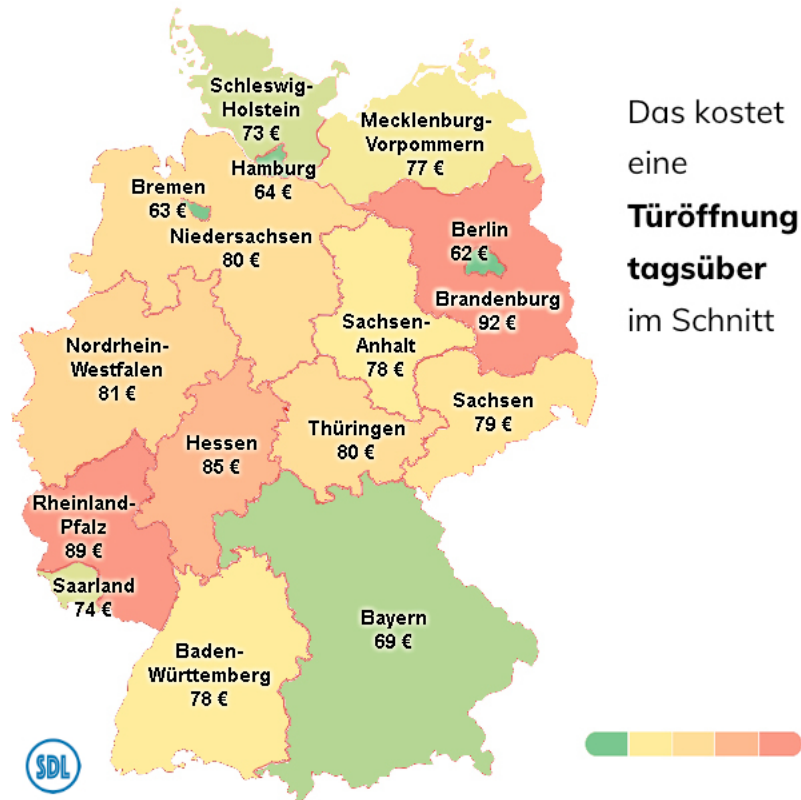
Aus diesem Grund haben wir eine umfangreiche Studie zu den Preisen von Schlüsseldiensten mit den **Daten aus 133 deutschen Städten** erhoben (Untersuchungszeitraum: KW 14 und 15 2023). Verbraucher können sich an den Ergebnissen orientieren.

Wir wollten wissen:

- Wieviel verlangen Schlüsseldienste in den jeweiligen Städten im Durchschnitt für eine Türnotöffnung?
- Wie hoch ist der Anteil der Schlüsseldienste, die Ihre Preise transparent auf der eigenen Internetseite veröffentlichen?
- Wie hoch ist der Anteil der Schlüsseldienste, die tatsächlich ortsansässig sind?

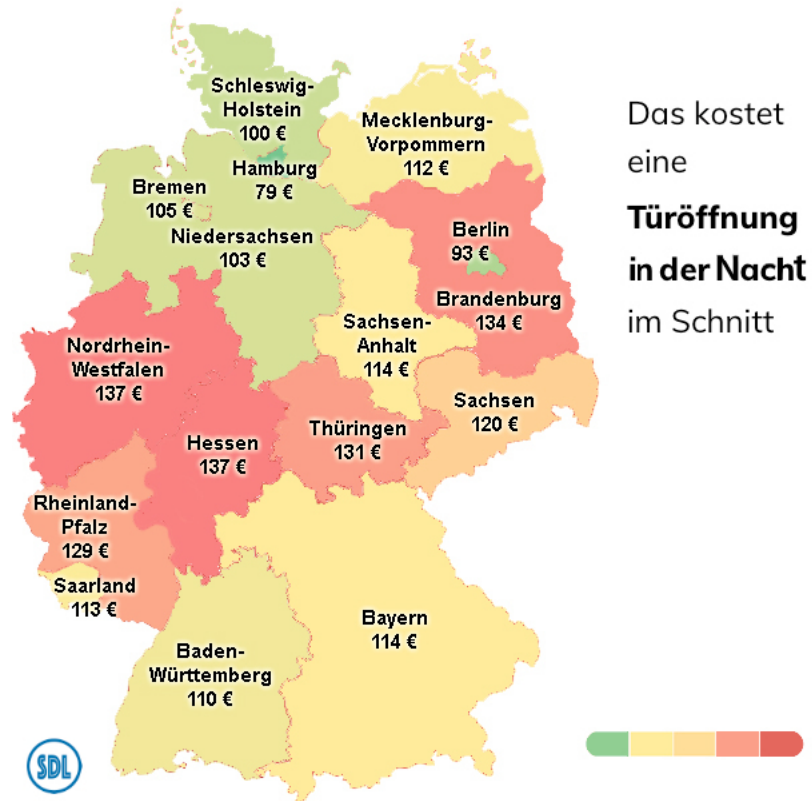
2 Wichtige Ergebnisse kurz und kompakt

2.1 Durchschnittspreise tagsüber



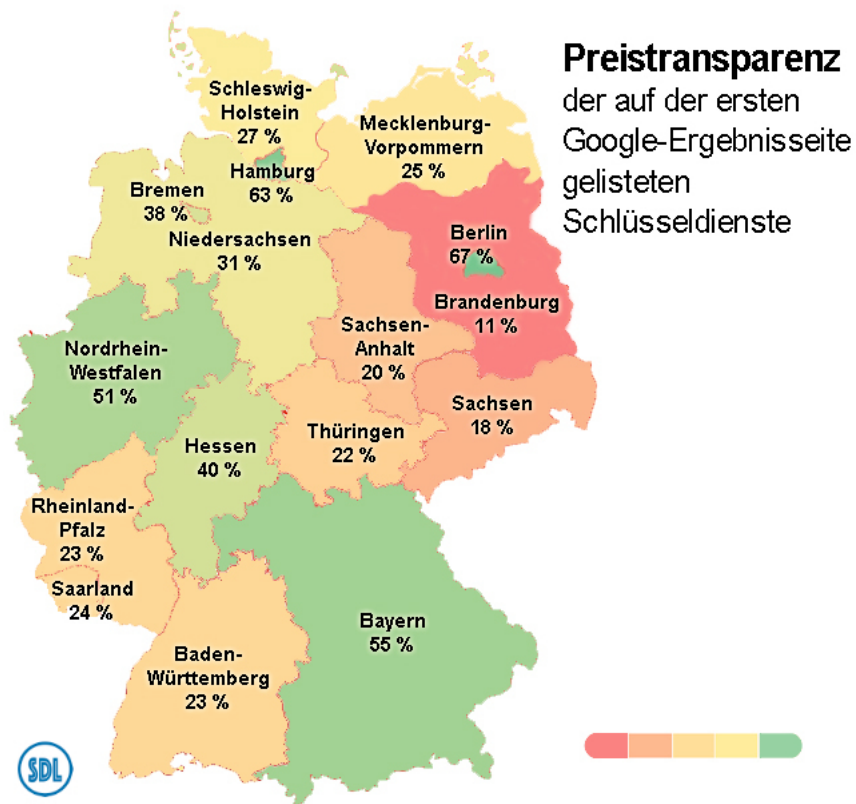
1. Berlin: 62 Euro
2. Bremen: 63 Euro
3. Hamburg: 64 Euro
4. Bayern: 69 Euro
5. Schleswig-Holstein: 73 Euro
6. Saarland: 74 Euro
7. Mecklenburg-Vorpommern: 77 Euro
8. Baden-Württemberg: 78 Euro
9. Sachsen-Anhalt: 78 Euro
10. Sachsen: 79 Euro
11. Niedersachsen: 80 Euro
12. Thüringen: 80 Euro
13. Nordrhein-Westfalen: 81 Euro
14. Hessen: 85 Euro
15. Rheinland-Pfalz: 89 Euro
16. Brandenburg: 92 Euro

2.2 Durchschnittspreise nachts



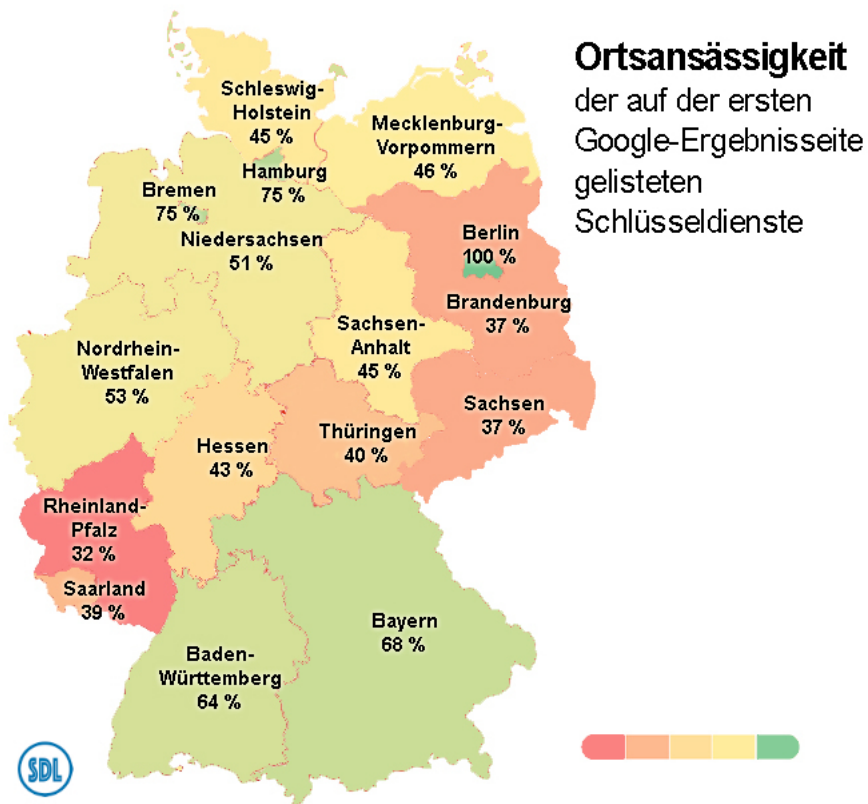
1. Hamburg: 79 Euro
2. Berlin: 93 Euro
3. Schleswig-Holstein: 100 Euro
4. Niedersachsen: 103 Euro
5. Bremen: 105 Euro
6. Baden-Württemberg: 110 Euro
7. Mecklenburg-Vorpommern: 112 Euro
8. Saarland: 113 Euro
9. Bayern: 114 Euro
10. Sachsen-Anhalt: 114 Euro
11. Sachsen: 120 Euro
12. Rheinland-Pfalz: 129 Euro
13. Thüringen: 131 Euro
14. Brandenburg: 134 Euro
15. Hessen: 137 Euro
16. Nordrhein-Westfalen: 137 Euro

2.3 Preistransparenz



1. Berlin: 67 %
2. Hamburg: 63 %
3. Bayern: 55 %
4. Nordrhein-Westfalen: 51 %
5. Hessen: 40 %
6. Bremen: 38 %
7. Niedersachsen: 31 %
8. Schleswig-Holstein: 27 %
9. Mecklenburg-Vorpommern: 25 %
10. Saarland: 24 %
11. Rheinland-Pfalz: 23 %
12. Baden-Württemberg: 23 %
13. Thüringen: 22 %
14. Sachsen-Anhalt: 20 %
15. Sachsen: 18 %
16. Brandenburg: 11 %

2.4 Ortsansässigkeit



1. Berlin: 100 %
2. Hamburg: 75 %
3. Bremen: 75 %
4. Bayern: 68 %
5. Baden-Württemberg: 64 %
6. Nordrhein-Westfalen: 53 %
7. Niedersachsen: 51 %
8. Mecklenburg-Vorpommern: 46 %
9. Schleswig-Holstein: 45 %
10. Sachsen-Anhalt: 45 %
11. Hessen: 43 %
12. Thüringen: 40 %
13. Saarland: 39 %
14. Sachsen: 37 %
15. Brandenburg: 37 %
16. Rheinland-Pfalz: 32 %

2.5 Sind Schlüsseldienste auf den vorderen Google-Positionen tendenziell teurer als auf den hinteren Positionen?

Nein. Im Rahmen der Untersuchung konnte ein solcher Zusammenhang nicht nachgewiesen werden (der entsprechende Korrelationskoeffizient ist kleiner als 0,1).

In Städten, in denen hohe Preistransparenz herrscht (also viele Schlüsseldienste ihre Preise veröffentlichen), gibt es nur sehr geringe Preisunterschiede.

In Städten, in denen die Preistransparenz hingegen sehr niedrig ist, schwanken die Preise zwischen den Schlüsseldiensten sehr stark.

2.6 Sind Schlüsseldienste in großen Städten tendenziell teurer als in kleineren Städten?

Nein. **In größeren Städten** sind Schlüsseldienste tendenziell sogar **günstiger** als in kleineren Städten:

Es besteht ein mittelstarker negativer Zusammenhang zwischen der Einwohnerzahl und dem Preis einer Türnotöffnung tagsüber (Korrelationskoeffizient: - 0,196) - sprich: **mit steigender Einwohnerzahl sinkt der Preis**. Nachts ist der Zusammenhang weniger stark (Korrelationskoeffizient: - 0,112).

2.7 Gibt es weitere wichtige Unterschiede zwischen den Schlüsseldiensten in den großen und in den kleinen Städten?

Ja. Es konnte nachgewiesen werden, dass mit steigender Einwohnerzahl auch der Anteil **ortsansässiger Schlüsseldienste** steigt (Korrelationskoeffizient: 0,437 = starke Korrelation). Vor allem in Städten mit weniger als 100.000 Einwohnern sind nur sehr wenige Schlüsseldienste ortsansässig.

Es konnte zudem nachgewiesen werden, dass die **Preistransparenz der Schlüsseldienste** mit steigender Einwohnerzahl wächst (Korrelationskoeffizient: 0,451 = starke Korrelation).

2.8 Sind Schlüsseldienste in Städten mit hoher Wirtschaftskraft (je Einwohner) tendenziell teurer als in Städten mit geringerer Wirtschaftskraft (je Einwohner)?

Tendenziell ist der Zusammenhang umgekehrt. Da der Korrelationskoeffizient jedoch nur bei -0,123 liegt, ist **ein möglicher Zusammenhang eher schwach ausgeprägt**.

Ein Nachweis stellt sich aufgrund der geringen Preistransparenz in vielen kleinen Städten schwierig dar.

3 Soviel kosten Schlüsseldienste 2023

Preise der Schlüsseldienste in Baden-Württemberg

Durchschnittlicher Preis Tag: **78 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **110 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **23 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **64 %**

Baden-Württemberg im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

In keiner der 4 untersuchten Kategorien unter den besten oder schlechtesten 3 Plätzen.

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Stuttgart	65 €	114 €	30 %	80 %
Mannheim	79 €	89 €	22 %	78 %
Karlsruhe	86 €	111 €	22 %	67 %
Freiburg im Breisgau	62 €	111 €	43 %	86 %
Heidelberg	87 €	105 €	44 %	56 %
Ulm	*	*	0 %	75 %
Heilbronn	81 €	132 €	57 %	71 %
Pforzheim	*	*	0 %	17 %
Reutlingen	*	*	0 %	57 %
Esslingen am Neckar	89 €	109 €	14 %	57 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Bayern

Durchschnittlicher Preis Tag: **69 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **114 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **55 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **68 %**

Bayern im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **dritthöchste Preistransparenz von allen Bundesländern**

Preis Tag Preis Nacht preistransparent ortsansässig

München	68 €	134 €	90 %	80 %
Nürnberg	53 €	101 €	67 %	78 %
Augsburg	74 €	117 €	63 %	63 %
Regensburg	59 €	109 €	29 %	71 %
Ingolstadt	88 €	121 €	63 %	50 %
Fürth	55 €	87 €	89 %	100 %
Würzburg	65 €	125 €	43 %	71 %
Erlangen	67 €	114 €	67 %	89 %
Bamberg	83 €	119 €	29 %	57 %
Bayreuth	76 €	*	17 %	17 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Berlin

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Berlin	62 €	93 €	67 %	100 %

Berlin im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- bester Preis tagsüber von allen Bundesländern
- zweitbesten Preis nachts von allen Bundesländern
- höchste Preistransparenz aller Bundesländer
- höchste Ortsansässigkeitsquote aller Bundesländer

Preise der Schlüsseldienste in Brandenburg

Durchschnittlicher Preis Tag: **92 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **134 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **11 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **37 %**

Brandenburg im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- schlechtester Preis tagsüber von allen Bundesländern
- dritt schlechtester Preis nachts von allen Bundesländern
- geringste Preistransparenz aller Bundesländer
- geringste Ortsansässigkeitsquote aller Bundesländer

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Potsdam	110 €	193 €	43 %	29 %
Cottbus	66 €	125 €	29 %	25 %
Brandenburg a. d. Havel *	*	*	0 %	40 %
Frankfurt (Oder)	67 €	95 €	29 %	14 %
Oranienburg	*	*	0 %	40 %
Falkensee	*	*	0 %	29 %
Bernau bei Berlin	*	*	0 %	33 %
Eberswalde	*	*	0 %	60 %
Königs Wusterhausen	125 €	125 €	13 %	25 %
Schwedt (Oder)	*	*	0 %	80 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Bremen

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Bremen	63 €	105 €	38 %	75 %

Bremen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- zweitbesten Preis tagsüber von allen Bundesländern
- zweithöchste Ortsansässigkeitsquote aller Bundesländer

Preise der Schlüsseldienste in Hamburg

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Hamburg	64 €	79 €	63 %	75 %

Hamburg im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- drittbester Preis tagsüber von allen Bundesländern
- bester Preis nachts von allen Bundesländern
- zweithöchste Preistransparenz von allen Bundesländern
- zweithöchste Ortsansässigkeitsquote aller Bundesländer

Preise der Schlüsseldienste in Hessen

Durchschnittlicher Preis Tag: **85 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **137 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **40 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **43 %**

Hessen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- dritt schlechtester Preis tagsüber von allen Bundesländern
- schlechtester Preis nachts von allen Bundesländern

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Frankfurt am Main	63 €	121 €	80 %	70 %
Wiesbaden	112 €	153 €	25 %	38 %
Kassel	76 €	105 €	43 %	14 %
Darmstadt	101 €	166 €	38 %	50 %
Offenbach am Main	66 €	110 €	75 %	75 %
Hanau	107 €	168 €	25 %	63 %
Gießen	81 €	131 €	22 %	56 %
Marburg	48 €	89 €	43 %	43 %
Fulda	78 €	125 €	20 %	0 %
Rüsselsheim	122 €	207 €	25 %	25 %

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Mecklenburg-Vorpommern

Durchschnittlicher Preis Tag: **77 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **112 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **25 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **46 %**

Mecklenburg-Vorpommern im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

In keiner der 4 untersuchten Kategorien unter den besten oder schlechtesten 3 Plätzen.

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Rostock	82 €	98 €	75 %	88 %
Schwerin	78 €	125 €	20 %	40 %
Neubrandenburg	60 €	60 €	33 %	67 %
Greifswald	78 €	125 €	13 %	25 %
Stralsund	89 €	108 €	29 %	14 %
Wismar	78 €	125 €	11 %	33 %
Güstrow	88 €	114 €	22 %	56 %
Waren (Müritz)	78 €	125 €	14 %	57 %
Neustrelitz	*	*	0 %	50 %
Parchim	67 €	125 €	29 %	29 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Niedersachsen

Durchschnittlicher Preis Tag: **80 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **103 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **31 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **51 %**

Niedersachsen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

In keiner der 4 untersuchten Kategorien unter den besten oder schlechtesten 3 Plätzen.

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Hannover	76 €	103 €	67 %	89 %
Braunschweig	80 €	90 €	13 %	63 %
Oldenburg	78 €	125 €	11 %	56 %
Osnabrück	80 €	106 €	56 %	78 %
Wolfsburg	79 €	105 €	22 %	44 %
Göttingen	104 €	127 €	25 %	13 %
Salzgitter	71 €	*	17 %	43 %
Hildesheim	75 €	95 €	25 %	50 %
Delmenhorst	79 €	103 €	43 %	38 %
Lüneburg	77 €	75 €	29 %	43 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Nordrhein-Westfalen

Durchschnittlicher Preis Tag: **81 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **137 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **51 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **53 %**

Nordrhein-Westfalen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **zweitschlechtester Preis nachts von allen Bundesländern**

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Köln	70 €	105 €	67 %	67 %
Düsseldorf	71 €	120 €	56 %	63 %
Dortmund	90 €	159 €	56 %	56 %
Essen	74 €	123 €	56 %	56 %
Duisburg	96 €	148 €	56 %	44 %
Bochum	104 €	174 €	56 %	44 %
Wuppertal	82 €	148 €	67 %	33 %
Bielefeld	98 €	155 €	29 %	29 %
Bonn	65 €	99 €	22 %	56 %
Münster	59 €	*	50 %	86 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Rheinland-Pfalz

Durchschnittlicher Preis Tag: **89 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **129 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **23 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **32 %**

Rheinland-Pfalz im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **zweitschlechtester Preis tagsüber von allen Bundesländern**
- **dritthöchste Preistransparenz von allen Bundesländern**
- **schlechteste Ortsansässigkeits-Quote von allen Bundesländern**

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Mainz	86 €	178 €	50 %	50 %
Ludwigshafen	89 €	96 €	25 %	38 %
Koblenz	78 €	125 €	13 %	50 %
Trier	78 €	125 €	13 %	43 %
Kaiserslautern	*	*	0 %	17 %
Worms	99 €	106 €	29 %	14 %
Neuwied	78 €	125 €	17 %	33 %
Neustadt an der Weinstraße	85 €	120 €	29 %	29 %
Bad Kreuznach	112 €	178 €	29 %	14 %
Speyer	94 €	109 €	29 %	29 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in den Städten des Saarlandes

Durchschnittlicher Preis Tag: **74 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **113 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **24 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **39 %**

Das Saarland im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

In keiner der 4 untersuchten Kategorien unter den besten oder schlechtesten 3 Plätzen.

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Saarbrücken	83 €	120 €	50 %	50 %
Neunkirchen	*	*	0 %	43 %
Homburg	*	*	0 %	83 %
Völklingen	61 €	88 €	33 %	56 %
St. Ingbert	98 €	*	29 %	38 %
Saarlouis	67 €	125 €	25 %	0 %
Merzig	69 €	125 €	50 %	13 %
St. Wendel	78 €	125 €	14 %	14 %
Blieskastel	55 €	83 €	17 %	71 %
Dillingen (Saar)	78 €	125 €	20 %	20 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Sachsen-Anhalt

Durchschnittlicher Preis Tag: **78 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **114 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **20 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **45 %**

Sachsen-Anhalt im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **drittschlechteste Preistransparenz von allen Bundesländern**

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Halle (Saale)	73 €	108 €	43 %	71 %
Magdeburg	84 €	84 €	29 %	43 %
Dessau-Roßlau	78 €	125 €	14 %	29 %
Lutherstadt Wittenberg *	*	*	0 %	67 %
Weißenfels	81 €	123 €	38 %	25 %
Halberstadt	*	*	0 %	67 %
Stendal	*	*	0 %	75 %
Bitterfeld-Wolfen	78 €	125 €	14 %	29 %
Merseburg	72 €	108 €	33 %	33 %
Wernigerode	81 €	125 €	25 %	13 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Sachsen

Durchschnittlicher Preis Tag: **79 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **120 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **18 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **37 %**

Sachsen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **zweitschlechteste Preistransparenz von allen Bundesländern**
- **zweitschlechteste Ortsansässigkeits-Quote von allen Bundesländern**

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Leipzig	65 €	92 €	89 %	89 %
Dresden	89 €	129 €	11 %	67 %
Chemnitz	89 €	129 €	14 %	43 %
Zwickau	*	*	0 %	20 %
Plauen	*	*	0 %	20 %
Görlitz	78 €	121 €	17 %	29 %
Freiberg	*	*	0 %	43 %
Freital	*	*	0 %	43 %
Pirna	78 €	125 €	17 %	17 %
Bautzen	78 €	125 €	33 %	0 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Schleswig-Holstein

Durchschnittlicher Preis Tag: **73 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **100 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **27 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste (?): **45 %**

Schleswig-Holstein im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

- **drittbester Preis nachts**
- **zweitschlechteste Ortsansässigkeits-Quote von allen Bundesländern**

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Kiel	85 €	102 €	25 %	50 %
Lübeck	46 €	60 €	44 %	100 %
Flensburg	79 €	138 €	20 %	20 %
Norderstedt	65 €	79 €	67 %	78 %
Neumünster	78 €	125 €	14 %	14 %
Elmshorn	80 €	60 €	33 %	17 %
Pinneberg	82 €	119 €	43 %	25 %
Ahrensburg	62 €	90 €	14 %	43 %
Wedel	*	*	0 %	67 %
Itzehoe	78 €	125 €	13 %	38 %

* In den entsprechend gekennzeichneten Städten hatte keiner der auf der ersten Google-Ergebnisseite gelisteten Schlüsseldienste seine Preise transparent veröffentlicht

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

Preise der Schlüsseldienste in Thüringen

Durchschnittlicher Preis Tag: **80 Euro**

Durchschnittlicher Preis Nacht: **131 Euro**

Preis-Transparenzquote (?): **22 %**

Anteil ortsansässiger Schlüsseldienste: (?): **40 %**

Thüringen im Vergleich mit den anderen Bundesländern:

In keiner der 4 untersuchten Kategorien unter den besten oder schlechtesten 3 Plätzen.

	Preis Tag	Preis Nacht	preistransparent	ortsansässig
Erfurt	78 €	163 €	43 %	57 %
Jena	78 €	125 €	17 %	33 %
Gera	78 €	125 €	17 %	0 %
Weimar	78 €	125 €	13 %	38 %
Gotha	78 €	125 €	17 %	33 %
Eisenach	84 €	149 €	29 %	43 %
Nordhausen	78 €	125 €	14 %	71 %
Ilmenau	78 €	125 €	11 %	33 %
Mühlhausen	91 €	124 €	44 %	33 %
Suhl	78 €	125 €	13 %	63 %

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die Ihre Preise transparent veröffentlichten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

(?) = Anteil der Schlüsseldienste auf der ersten Google-Ergebnisseite, die in der jeweiligen Stadt einen Firmensitz hatten (im Nenner wurden nur Schlüsseldienste, jedoch keine Portale – wie bspw. Telefonbuchseiten – berücksichtigt)

4 Fazit der Untersuchung und Verbrauchertipps

Im Rahmen der Studie wurden Schlüsseldienste in Deutschland hinsichtlich der Preise für eine Türnotöffnung sowie deren Preistransparenz untersucht. Darüber hinaus wurde ausgewertet, wie hoch der Anteil von ortsansässigen Unternehmen auf der ersten Google-Ergebnisseite ist.

Auf Basis einer umfangreichen Auswertung wird deutlich, dass es zwischen den Bundesländern **erhebliche Preisunterschiede** gibt.

Die Bandbreite der Preise für eine Türöffnung tagsüber reicht dabei von 62 Euro in Berlin bis 92 Euro im benachbarten Brandenburg. Nachts sind die Unterschiede noch größer und reichen von 79 Euro in Hamburg bis 137 Euro in Nordrhein-Westfalen und Hessen. Vor allem in den drei Stadtstaaten Berlin, Hamburg und Bremen sind die Preise besonders niedrig.

Die **Preistransparenz der Schlüsseldienste** ist in beinahe allen Bundesländern **sehr niedrig**: in 9 von 16 Bundesländern veröffentlicht noch nicht einmal jeder vierte Schlüsseldienst die Preise auf der eigenen Website.

Auch hinsichtlich der **Ortsansässigkeit** ist es im Großteil der Bundesrepublik schwierig einen regionalen Betrieb auf den vorderen Plätzen von Google zu finden:

in 9 von 16 Bundesländern liegt der Anteil unter 50 %. Selbst in Bundesländern mit einer hohen Quote regional ansässiger Schlüsseldienst sind die ersten 3 Plätze auf Google meist mit überregionalen Schlüsseldienst-Zentralen besetzt.

Die **unzureichende Transparenz** und teilweise Irreführung durch Vortäuschung von Ortsansässigkeit haben für den einzelnen Verbraucher negative Folgen.

Verbrauchertipps

- Orientierung an den Preisen aus dieser Studie
- Stets auf den Internetseiten von Schlüsseldiensten das Impressum überprüfen
- Telefonisch auf einem verbindlichen Festpreis für die Türöffnung bestehen und diesen vor Ort einfordern
- Sich vor Ort niemals unter Druck setzen lassen und ggf. die Polizei rufen

5 Methodik: So wurde untersucht

Um eine **seriöse Untersuchung** durchzuführen, müssen vorab die Rahmenbedingungen festgelegt werden. Zudem ist es erforderlich, dass diese Rahmenbedingungen veröffentlicht werden.

Nur so können sich Leser/innen der Studie **ein umfassendes Gesamtbild** machen und die Ergebnisse entsprechend einordnen.

Erhobene Daten:

1. Kosten für die Türöffnung einer zugefallenen (nicht abgeschlossenen) Tür
2. Untersucht wurden die 10 einwohnerstärksten Städte in jedem deutschem Bundesland
3. Je Stadt wurden die Unternehmen untersucht, die sich bei einer Suche nach "schlüsseldienst + stadt" auf google.de auf der ersten Ergebnisseite (Platz 1 bis 10) befanden
4. Untersuchungszeitraum: KW 14 und 15 2023

Erläuterungen zur Wahl der erhobenen Daten

- **Zu 1.:** Aus unserer Erfahrung als [Schlüsseldienst in Leipzig](#) wissen wir, dass mehr als 90 % der Türnotöffnungen an zugefallenen Türen durchgeführt werden. Aus diesem Grund beschränkt sich die Studie auf diesen Bereich. Hinzu kommt, dass bei verschlossenen Türen häufig eine zerstörungsfreie Öffnung nicht möglich ist und somit für den Kunden Kosten für einen neuen Schließzylinder und dessen Einbau einfallen. Der überwiegende Teil der Schlüsseldienste in Deutschland kommuniziert diese Kostenfaktoren jedoch nicht vorab. Eine umfassende Untersuchung der Schlüsseldienst-Kosten für die Öffnung verschlossener Tür ist somit nicht möglich.
- **Zu 2.:** Untersucht wurden die 10 größten Städte aus jedem deutschen Bundesland: In kleineren Städten und dem ländlichen Raum lohnt es sich üblicherweise für Schlüsseldienste nicht, ausschließlich dort tätig zu sein. Folglich führt die Suche die Suche nach einem Schlüsseldienst in diesen Regionen meist zu einem Fachbetrieb in der nächstgrößeren Stadt. Hierbei kann jedoch vielfach nicht sichergestellt werden, dass sich die (unter Umständen) weit entfernten Kunden tatsächlich im Einzugsgebiet des jeweiligen Betriebes befinden. Auch die angegebenen Preise auf den meisten Internetseiten sind nur für den jeweiligen Betriebsort gültig. Die Auswertung beschränkt sich daher auf die 10 größten Städte des jeweiligen Bundeslandes.
- **Zu 3.:** Aus dem Suchvolumen von Google ist bekannt, dass über 90 % der Suchanfragen nach einem Schlüsseldienst über die Kombination "Schlüsseldienst + Stadt" erfolgt. Darüber hinaus wurde im Rahmen der Studie unterstellt, dass eine Person, die sich ausgesperrt hat, mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit ein mobiles Endgerät nutzen wird. Dies ist relevant, da das Suchergebnis von Google (= die angezeigten Schlüsseldienste) davon abhängig ist, ob der Nutzer einen Desktop PC oder ein Smartphone nutzt.

- **Zu 3.:** Um zu ermitteln, welche Schlüsseldienste sich unter den Top 10 des jeweiligen Ortes befinden, wurde das Tool "Local Search" der Internetseite technicalseo.com genutzt. Hierbei wurde eine Suche mit google mit folgenden Spezifikationen vorgenommen: Sprache: Deutsch, Seite: Google.de, Ort: jeweilige untersuchte Stadt, Endgerät: Mobil mit Android Betriebssystem.
- **Zu 3.:** Es wurden die Top 10 Schlüsseldienste je Ort ermittelt, da aus Untersuchungen bekannt ist, dass in etwa 95 % der Suchanfragen vom Benutzer nicht auf eine weitere Ergebnisseite geklickt wird.
- **Weitere Erläuterung:** Je Betrieb wurde ein Preis für den Zeitraum Tag und für den Zeitraum Nacht / Wochenende / Feiertag ermittelt. Hierbei wurde der Zeitraum Tag definiert mit Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr und der Zeitraum Nacht mit Montag bis Freitag 22 bis 6 Uhr sowie am Wochenende und an Feiertagen. Diese Definition war notwendig, da einige Schlüsseldienste bspw. Wochentags 19 Uhr bereits den Preis für die Nacht verlangen. Hätte man den Zeitraum Tag daher mit Montag bis Freitag 8 bis 20 Uhr definiert, wäre die Studie verfälscht wurden. Der Zeitraum Tag und der Zeitraum Nacht wurden daher so eng definiert, dass davon ausgegangen werden kann, dass in den jeweiligen Zeitbereichen tatsächlich der jeweils geringere bzw. höhere Preis erhoben wird.
- **Weitere Erläuterung:** Im Zeitraum Nacht / Wochenende / Feiertag wurden für den jeweiligen Betrieb Durchschnittswerte gebildet. Hat der Schlüsseldienst bspw. am Mittwochnacht 120 Euro, am Samstag 130 und an Feiertagen 170 Euro verlangt, wurde im Zeitraum Nacht / Wochenende / Feiertag ein Wert in Höhe von $(120+130+170) : 3 = 140$ Euro ermittelt.

Grafiken und Ergebnisse dieser Studie dürfen bei Angabe der Quelle

<https://www.schlüsselnotdienst-leipzig.de/Studie-Schlüsseldienst-Kosten-2023.pdf>

oder

<https://www.schlüsselnotdienst-leipzig.de/Studie-Schlüsseldienst-Kosten-2023/>

frei verwendet werden.